



PLAN D'ACTIONS ANNUEL

2025- 2026

Type	Action	Commentaires	Statut
Gouvernance	Nomination d'un référent accessibilité numérique	Référent CADS désigné en mars 2025	Réalisé
Gouvernance	Gouvernance de la mise à l'échelle de l'accessibilité pour la Caisse Régionale du Crédit Agricole Des Savoie	Gouvernance définie en mai 2025	Réalisé
Gouvernance	Constitution d'une équipe projet pluridisciplinaire	Constituée des services : organisation distributive, juridique et conformité, communication digitale, péri-informatique, RSE, référent handicap, achats	Réalisé
Gouvernance	Signature d'une charte numérique responsable de l'INR (Institut Numérique Responsable)	En cours d'étude	S2 2025
Gouvernance	Déclinaison en CR d'une charte numérique responsable pour la Caisse	En cours d'étude	S2 2025
Déclaration accessibilité	Rédaction du schéma pluriannuel 2025-2027	Rédaction terminée en juin 2025	Réalisé
Déclaration accessibilité	Rédaction du plan annuel 2025 -2026	Rédaction terminée en juin 2025	Réalisé
Formation	Sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs	En cours d'étude Définition des publics et des parcours de formations	S2 2025
Formation	Formation obligatoire des collaborateurs aux métiers techniques et spécifiques	Démarrée en avril 2025 En cours sur l'année 2025	S2 2025
Formation	Se doter d'une capacité d'audit en interne	A lancer	S2 2026
Recrutement	Mise à jour de la méthodologie des entretiens structurés	Pour les prochains recrutements des métiers spécifiques	En cours
Recrutement	Redéfinition des fiches de poste des métiers spécifiques et techniques	Pour les prochains recrutements e métiers spécifiques	En cours
Communication interne	Mettre en place une communication annuelle sur les objectifs Numérique		Fin 2025

	Responsable et l'avancement des projets		
Assistance client	Assistance et traitement des demandes clients et organismes	Organisation décidée en avril 2025	Réalisé
Assistance client	Mise à disposition d'une solution pour les publics sourds et muets lors d'un contact téléphonique	Contractualisation en cours avec Acceo	Fin T3 2025
Procédures d'Achats	Clause accessibilité numérique intégrée aux procédures d'achats	Chantier lancé en mai 2025	S2 2025
Procédures d'Achats	Contact auprès des éditeurs tiers pour mise en accessibilité de leurs solutions	Démarrée en avril 2025 En cours	S2 2025
Rédaction des nouveaux contrats	Ajout d'une clause accessibilité numérique par le service juridique en fonction de la <u>nature de la prestation</u>	A lancer	Fin 2025
Projets	Intégration des critères Accessibilité Numérique au processus d'Analyse de Risques	Intégration des critères dans le modèle ARM groupe en 2024	Réalisé
Projets	Définition de la stratégie de tests. Une définition de stratégie plus fine est à l'étude	A lancer	-
Projets	Conformité Accessibilité établie par un audit	Au fil de l'eau sur l'année 2025 pour les services existant	S2 2025
Projets	Etude d'outil de tests centralisé et semi-automatisé	A lancer	-
Projets	Etat des lieux des services numériques à faire auditer	Travaux réalisés en avril 2025	Réalisé
DETAIL DES SITES IDENTIFIES EN PRIORITE 1 et 2 :			
Portail Client Web	Mise en conformité des parcours majeurs du Portail Client Web partie communautaire	Partiellement conforme au 19/06/2025	Réalisé
Portail Client Web	Mise en conformité des parcours majeurs du Portail Client Web partie privative	Audit lancé En attente des résultats le 05/07/2025	En cours Juillet 2025

Application mobile Ma Banque	Mise en conformité des parcours majeurs de l'application Ma Banque	Partiellement conforme au 19/06/2025	Réalisé
Site web Tous acteur des Savoie	Site vitrine mutualiste (bon plans, actualités du territoire)	Audit réalisé en avril 2025 Remédiation en mai 2025 Audit final à venir	En cours
Site Web Village by CADS	Site vitrine du Village by CA Des Savoie (présentation de la structure dédiée à l'innovation et à l'accompagnement de start-up)	Audit réalisé en avril 2025 Remédiation en mai 2025 Audit final à venir	En cours
Prestataire Partoo	Site des pages agence	Audit réalisé en juin 2025 Remédiation en septembre 2025 Audit final S2 2025	En cours
Site web Elvet	Site vitrine du Produit elvet, pour les frontaliers	Audit réalisé en avril 2025 Partiellement conforme au 24/04/2025	En cours
Site web CA Frontalier	Site vitrine d'astuces, conseils pour la vie des frontaliers	Audit réalisé en avril 2025 Partiellement conforme au 24/04/25	En cours
Site web Mon Change	Site permettant de faire du change au comptant	Audit réalisé en mai 2025 Remédiation en juin 2025 Audit final à venir	En cours
Application Mon Change	Application permettant de faire du change au comptant	Audit réalisé en mai 2025 Remédiation en juin 2025 Audit final à venir	En cours
Site web CSE (Comité social et Economique)	Site pour les collaborateurs Crédit Agricole Des Savoie	Prestataire contacté	En cours



PLAN D' ACTIONS 2025

**partenaire informatique
de la Caisse Régionale**

Type	Action	Commentaires	Statut
Gouvernance	Nouvelle gouvernance de la mise à l'échelle de l'accessibilité sur CA-TS	Gouvernance définie en janvier 2025	Réalisé
Organisation	Désignation d'un référent accessibilité numérique	Réfèrent CA-TS désigné en mars 2025	Réalisé
Rédaction du schéma pluriannuel	Rédaction du schéma pluriannuel 2025-2027	Rédaction terminée en avril 2025	Réalisé
Rédaction du plan d'action annuel	Rédaction du plan annuel 2025	Rédaction terminée en mai 2025	Réalisé
Formation des salariés	Formation obligatoire de l'ensemble des équipes de fabrication	Démarrée en 2023, se poursuit jusqu'en 2027	En cours
Procédures d'Achats	Clause accessibilité numérique systématiquement intégrée aux procédures d'achats	Intégrée en 2023	Réalisé
Procédures d'Achats	Contact auprès des éditeurs tiers pour mise en accessibilité de leurs solutions	Démarrée fin 2024	En cours
Projets	Intégration des critères Accessibilité Numérique au processus d'Analyse de Risques	Première version intégrée en avril 2024. Refonte en cours	Réalisé / En cours
Projets	Refonte de l'intégration des critères Accessibilité Numérique au calcul de score des parcours clients importants	Refonte en cours, prévue pour mai 2025	En cours
Projets	Définition de la stratégie de tests. Une définition de stratégie plus fine est à l'étude	Première stratégie définie en décembre 2024. Refonte à l'étude	Réalisé / En cours
Projets	Conformité Accessibilité établie par un audit	Au fil de l'eau	En cours
Projets	Etude d'outil de tests centralisé et semi-automatisé	Etude en cours	En cours
Projets	Etude pour intégrer l'Accessibilité Numérique dès la phase d'étude d'opportunité		A lancer

Projets	Dispositif d'accompagnement à l'Accessibilité Numérique auprès des équipes	Démarrée en janvier 2025	En cours
Projets / Organisation	Etude pour se doter d'une capacité d'audit en interne		A lancer
Recrutement	Mise à jour de la méthodologie des entretiens structurés		A lancer
Portail Client Web	Mise en conformité des Parcours Majeurs du Portail Client Web	Objectif de minimum 51% de taux de conformité en juin 2025	En cours
Application mobile Ma Banque	Mise en conformité des Parcours Majeurs de l'application Ma Banque	Objectif de minimum 51% de taux de conformité en juin 2025	En cours